

Inspectierapport

BSO Babeloes (BSO)

Nicolaas Beetsstraat 10

7514 CW Enschede

Registratienummer 114756983

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	22-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Babeloes is gevestigd aan de Nicolaas Beetstraat 10 te Enschede. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er maximaal twintig kinderen kunnen worden opgevangen.

Deze BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.00 uur. Op de woensdag en de vrijdag zijn de openingstijden van 12.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 20-07-2020: jaarlijks onderzoek. De houder heeft aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 29-04-2021: jaarlijks onderzoek. De houder heeft aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 14-01-2023: jaarlijks onderzoek. De houder heeft aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is na herstelaanbod binnen de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Accommodatie' voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor KDV Babeloes een pedagogisch beleid en werkplan opgesteld. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die tussen 14.45 en 15.30 uur hebben plaatsgevonden. Op de dag van inspectie zijn er elf kinderen aanwezig. Zij worden begeleid door één beroepskracht en een stagiaire.

Bij binnenkomst is de sfeer ontspannen. Te zien is dat de kinderen zelfstandig spelen in de groepsruimte en de speelkamer. Tegelijkertijd zit een aantal kinderen met de stagiaire in de groepsruimte aan tafel te kleuren. In deze ruimte staan kasten met speel- en knutselmateriaal, zoals strijkkralen, verschillende spellen en boeken. In de hal staat een voetbaltafel en is een LEGO-hoek ingericht. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De kinderen mogen zelf knutselmateriaal en spellen uit de kasten pakken. De beroepskracht vertelt dat er bij BSO Babeloes geen beeldschermen aanwezig zijn. De kinderen vermaken zich met elkaar en het aanbod aan spel- en speelmateriaal. Tevens gaan de beroepskrachten regelmatig met de kinderen naar het nabijgelegen schoolplein en mogen de oudere kinderen, indien hier toestemming voor is gegeven, zelfstandig op dit schoolplein spelen.

Een aantal kinderen gaan vanuit de BSO door naar een sportclub. De beroepskracht wijst de kinderen erop dat ze zich klaar mogen maken om te gaan sporten. De kinderen trekken zelfstandig de sportkleden aan. Eén van hen krijgt de sokken niet goed aan en vraagt de beroepskracht om hulp. De beroepskracht helpt het kind de sokken aan te trekken. De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Conclusie

Tijdens de observatie is een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande (voorbeelden), en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid en werkplan BSO Babeloes (versie 2020-2021))

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is gecontroleerd en vastgesteld dat de beroepskracht en de stagiaire die op de dag van inspectie aanwezig waren, zijn ingeschreven zijn in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en in dit register gekoppeld zijn aan de houder.

Tevens is gecontroleerd en vastgesteld dat de twee pedagogisch coaches zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en in dit register zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

Opleidingseisen

Het diploma van de beroepskracht die op de dag van inspectie aanwezig was, is opgevraagd en gecontroleerd.

De twee pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio (BKR) wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek d.d. 22 mei 2023 is de BKR beoordeeld.

Op het moment van de inspectie zijn er elf kinderen aanwezig, zij worden begeleidt door één beroepskracht en een stagiaire.

Conclusie

Op de dag van inspectie is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Babeloes kunnen maximaal twintig kinderen opgevangen worden. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat er gewerkt wordt met één basisgroep.

In de BSO-ruimte hangt een lijst waarop is vastgelegd wie van welk kind de mentor is. Op de lijst staan niet alle kinderen beschreven die worden opgevangen bij BSO Babeloes. Tijdens het interview beaamt de houder dat de lijst niet kloppend is. Er is niet aan ieder kind een mentor toegewezen.

Herstelaanbod

Bovenstaande tekortkoming is op 5 juni 2023 telefonisch met de houder besproken. Er is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken en is in de gelegenheid gesteld om binnen 4 werkweken (uiterlijk 3 juli 2023) er zorg voor te dragen dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Voortgang

Op 30 juni 2023 heeft de toezichthouder een e-mail ontvangen met een actuele verdeling van het mentorschap. Tevens verklaart de houder dat de lijst is verstuurd naar ouders, met de kinderen is besproken en zichtbaar is opgehangen op de locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 25 mei 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 22 mei 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid en werkplan BSO Babeloes (versie 2020-2021))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- E-mail (30-06-2023)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

BSO Babeloes is gevestigd aan de Nicolaas Beetsstraat in Enschede. De BSO beschikt over een groepsruimte, een speelkamer, een poppenkamer, een knutselkamer en een deel van de entree, waar een legotafel staat.

Binnenspeelruimte

Binnenruimtes	Oppervlakte in m2 per ruimte
Groepsruimte	63 m2
Speelkamer	20,23 m2
Poppenkamer	13,53 m2
Knutselkamer	19,25 m2
Legotafel (entree)	11 m2
Totaal van alle ruimtes	127 m2

Aantal kindplaatsen	Oppervlakte per aanwezig kind (totaal aantal m2/aantal kinderen)
20	6,3 m2

Op basis van de door de houder toegezonden plattegrond, beschikt BSO Babeloes over minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte per aanwezig kind.

In de groepsruimte staan twee tafels met stoelen en kasten met divers spel materiaal, zoals strijkkralen, spellen, boeken en knutselmateriaal. In de hal bij de entree is een legohoek ingericht, tevens is er een tafelfoetbaltafel en een "chillplek" ingericht. De ruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

Buitenruimte m2	Oppervlakte per aanwezig kind (totaal aantal m2/aantal kinderen)
65,4	3,2 m2

Op basis van de door de houder toegezonden plattegrond, beschikt BSO Babeloes over minimaal 3 m2 buitenspeelruimte per aanwezig kind.

Voor het buiten spelen maakt BSO Babeloes gebruik van het naast het pand gelegen buitenruimte en het speelplein van een nabijgelegen basisschool (hier kunnen de kinderen niet zelfstandig naartoe). In de aangrenzende buitenruimte staat een glijbaan, die geschikt is voor kleuters en een duikelrek. Achter in de buitenruimte bevindt zich een zandbak, achter een hoog hek. De zandbak lijkt al enige tijd niet in gebruik te zijn. Ten tijde van de inspectie is dit besproken met de houder. De houder vertelt dat de kinderen niet veel buiten spelen. Met de houder is besproken dat de

buitenruimte niet uitnodigend is. De ruimte is kaal en niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Herstelaanbod

Bovenstaande tekortkoming is op 5 juni 2023 telefonisch met de houder besproken. Er is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken en is in de gelegenheid gesteld om binnen 4 werkweken (3 juli 2023) er zorg voor te dragen dat de buitenruimte passend is ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voortgang

Op 30 juni 2023 heeft de toezichthouder een e-mail ontvangen met foto's waaruit blijkt dat de buitenruimte passend is ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De volgende acties zijn ondernomen:

- er is een hinkelpad op de vloer gemaakt;
- er is een werpspel op de muur geverfd;
- het hek is aangekleed met bamboe;
- de zandbak is opgefrist en er is nieuw zandbakspeelgoed aangeschaft;
- er zijn krijtborden aan de muur bevestigd;
- er is een basketbalnet opgehangen;
- er is nieuw buitenspeelgoed aangeschaft zoals: ballen, springtouwen, hoelahoep en stoepkrijt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Plattegrond
- E-mail met foto's (30-06-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Babeloes
Vestigingsnummer KvK : 000031697798
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43
Postcode en plaats : 7514 CA Enschede
Website : www.babeloes.nl
KvK nummer : 50035630
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : N. Kristen
F. Sikkema - Fornier

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7500 AA ENSCHEDE

Planning

Datum inspectie : 22-05-2023
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2023
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-07-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-07-2023

Openbaar maken inspectierapport : 28-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.