

Inspectierapport

BSO Babeloes (BSO)

Nicolaas Beetsstraat 10

7514 CW Enschede

Registratienummer 114756983

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	14-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Babeloes is gevestigd aan de Nicolas Beetstraat 10 te Enschede. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er maximaal twintig kinderen kunnen worden opgevangen.

Deze BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.00 uur. Op de woensdag en de vrijdag zijn de openingstijden van 12.00 tot 18.00 uur

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 30 september 2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 20 juli 2020: jaarlijks onderzoek. De houder heeft aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 29 april 2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek wordt er aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Een observatie van de pedagogische praktijk is onderdeel van het onderzoek. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarde voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Er heerst een ontspannen sfeer in de groep.

Observatie:

De sfeer is ontspannen. De omgang tussen de kinderen onderling is acceptierend en positief. Tijdens het eetmoment hebben de kinderen en de beroepskracht gesprekjes waarbij alle kinderen betrokken zijn. De beroepskracht hoeft de kinderen niet bij de onderwerpen te betrekken, dit gaat vanzelf. Er zijn voldoende leeftijdsgenoten aanwezig voor het aangaan van gezamenlijk spel.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie:

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en schooldruk af te reageren. Na het eetmoment kunnen de kinderen doen waar zij op dat moment zin in hebben. Het is hierbij te zien dat de meeste kinderen in kleine groepen optrekken: drie meiden zijn bijvoorbeeld bij de bank aan het spelen en een tweede groep is zich in de bouwhoek aan het vermaken. Eén kind zit ook bij de bank en is aan het lezen, zij lijkt geen last te hebben van de andere meiden die daar ook aanwezig zijn. De beroepskracht geeft aan dat het kind, dat op dat moment aan het lezen is, het prettig vindt om alleen iets te doen en als zij bij activiteiten betrokken wordt zij zonder moeite meedoet. De beroepskracht herkent hierbij het signaal/ behoefte van het individuele kind en sluit op een gepaste manier hierop aan.

Sociale vaardigheden en overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit het interview met de beroepskracht.

De kinderen zijn deel van de groep.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

Ten tijde van het onderzoek is te zien dat de beroepskracht uitdraagt dat de inbreng van alle kinderen- en haarzelf ertoe doet in de groep. De beroepskracht moedigt gesprekken aan, door zowel te luisteren als te praten. Zowel de kinderen als de beroepskracht dragen bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Tijdens een tafelmoment wordt er onder andere gesproken over de foto's van de kinderen die op het raam zijn geplakt. Er wordt bijvoorbeeld gezegd dat twee kinderen dezelfde naam hebben. Vervolgens wordt er over de afgelopen sinterklaas en kerst gesproken.

Tijdens dit tafelmoment is er ook ruimte voor vragen van de kinderen, één kind vraagt bijvoorbeeld om meer melk.

Als een kind van tafel wil, geeft de beroepskracht duidelijk en vriendelijk aan dat eerst alle kinderen klaar moeten zijn met eten en drinken. De beroepskracht laat hiermee aan de kinderen zien dat zij consequent is in het hanteren van afspraken/regels.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website (houder)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij BSO Babeloes zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam.

Deze personen zijn opgenomen in het personenregister kinderopvang en in dit register aan de houder gekoppeld.

Er is op deze locatie geen stagiair, vrijwilliger of uitzendkracht werkzaam.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn tijdens een eerder onderzoek beoordeeld en goed bevonden.

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) /coach is eind vorig jaar uit dienst getreden. In 2021 is het minimaal aantal uren waarvoor de houder jaarlijks de coach inzet uitgevoerd. Dit jaar zal de PBM/coach, die op dit moment in opleiding is, eind maart 2022 met de werkzaamheden als coach kunnen starten (dit is volgens de aangeleverde informatie van de houder). De houder heeft tevens aangegeven er zorg voor te zullen dragen dat deze persoon, die tevens beroepskracht is, ook coaching kan ontvangen. Hierbij zal, middels een overeenkomst, gebruik worden gemaakt van een externe coach.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. De kwalificatie van de PBM kan tijdens dit onderzoek niet beoordeeld worden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het onderzoek is één beroepskracht met acht kinderen aanwezig.

Uit het interview en de observatie blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. Dit betreft de leeftijd van 4 jaar tot einde basisschoolleeftijd.

De groep bestaat uit maximaal 20 kinderen.

De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Babeloes
Vestigingsnummer KvK : 000031697798
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43
Postcode en plaats : 7514 CA Enschede
Website : www.babeloes.nl
KvK nummer : 50035630
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Enschede
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7500 AA ENSCHEDE

Planning

Datum inspectie : 14-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 25-01-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 31-01-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 01-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2022
Openbaar maken inspectierapport : 22-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.