

**Beleidsplan  
Veiligheid en Gezondheid  
Babeloes BSO  
Versie 2023-2024**



<b>Inhoudsopgave</b>	Pag. 2
<b>1 inleiding</b>	Pag. 3
<b>2 missie en visie</b>	Pag. 4
<b>3 grote risico's</b>	Pag. 4
3.1 fysieke veiligheid	Pag. 5
3.2 sociale veiligheid	Pag. 7
3.3 gezondheid	Pag. 9
<b>4 omgang kleine risico's</b>	Pag. 10
<b>5 risico inventarisatie</b>	Pag. 11
<b>6 Thema's uitgelicht</b>	Pag. 12
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	Pag. 12
6.2 Vierogenprincipe	Pag. 13
6.3 Achterwacht regeling	Pag. 13
<b>7 Calamiteiten</b>	Pag. 14
7.1 EHBO	Pag. 14
7.2 BHV	Pag. 15
7.3 registratie ongevallen	Pag. 16
<b>8 Beleidscyclus</b>	Pag. 17
8.1 Beleidscyclus	Pag. 17
8.2 Plan van aanpak	Pag. 17
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen	Pag. 17
8.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd	Pag. 18
<b>9 Communicatie en afstemming</b>	Pag. 18
<b>10 Ondersteuning en melding van klachten</b>	Pag. 19
<b>11 Doelen BSO vanuit risicomonitor</b>	Pag. 22

# 1- Inleiding

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang afgekort IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Wat betekent de wet IKK nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid voor Babeloes? . Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. We proberen nu stil te staan bij de bijzonderheden van Babeloes en organisatie. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen. In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid.

Kinderopvang Babeloes heeft beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van Babeloes. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Babeloes om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Babeloes de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en je beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. 2x per jaar zullen we gaan evalueren met alle pedagogisch medewerkers en directie of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn, dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In elke teamvergadering 1x per 2 maanden zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. Babeloes wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving, situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden.

Waar in dit beleidsplan over pm-ers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch medewerkers van Babeloes.

## **Doel:**

Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderopvang Babeloes. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's

## 2 Missie en Visie.

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekking vaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen, leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en op eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welk risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan.

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid en werkplan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet 1 samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

\* In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groeps) regels die de leidsters van Babeloes hanteren. Deze zijn allemaal te vinden op de Babeloes site onder het kopje downloads. Tevens staat er op elke groep een map voorzien van protocollen, beleidsvormen en regels. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn, dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en/of nieuwe protocollen, beleidsvormen of regels.

### **Doel:**

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's.
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's.
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

**Wie is er eindverantwoordelijk:** Pedagogisch medewerkers en directie

## 3- Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid – sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de

daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar complete risico inventarisatie die u kunt inzien op kantoor. Deze is uitgevoerd in september 2016 en 2017. Vanaf 1 januari kunt u voor de overige risico's de uitkomsten van de QuickScans inzien. Deze zijn afkomstig van de risicomonitor die jaarlijks ingevuld en aangepast wordt. In het hele beleid: veiligheid en gezondheid. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen, zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

### **3.1 Fysieke veiligheid**

#### **- Vallen van grote hoogte.**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen hetzij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten, met vallen en opstaan kan ook onder leiding van een deskundige in de buurt vervelende gevolgen hebben. We proberen die risico's zoveel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

- Het protocol buiten spelen: hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is. Deze risico's aanvaard Babeloes tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de pm-ers extra ondersteuning denken te moeten geven, zal dat zo veel mogelijk gebeuren. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan het klimmen op een hoge glijbaan of klimrek, hier zal dan een pm-er bij gaan staan ter controle en zo nodig om hulp te bieden. De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken naar wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.
- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden 1x per half jaar besproken met de kinderen natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en worden er grenzen opgezocht. De pm-ers grijpen dan in waar dat noodzakelijk is.

#### **- Verstikking**

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders. Kinderen willen nog wel eens experimenteren met voedsel of toch nog speelgoed in de mond doen of rennen met hun mond vol.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Kinderen moeten met klein speelgoed en knutselmateriaal aan tafel gaan zitten en er zijn verschillende hoeken gecreëerd waar verschillend spel materiaal wordt aangeboden. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kind toch iets in de mond stopt.
- In het geval van verstikking door voedsel en/of andere materialen zijn de leidsters opgeleid om te handelen, mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma voor kinderen.

Met de kinderen wordt er 1x per half jaar over de groepsregels gesproken en waarom deze belangrijk zijn, waar zich een situatie voordoet waarbij dit eerder moet gebeuren zullen wij hierop anticiperen. Kinderen worden persoonlijk aangesproken op hun gedrag en waarom dit gevaar op levert.

### **- Vergiftiging**

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien. Ook kinderen van de BSO kunnen hierin nog steeds een verleiding zien en gaan experimenteren met dingen die niet van hen zijn of die ze misschien per ongeluk of stiekem mee hebben genomen van school en huis.

#### **Genomen maatregelen**

- In het hygiëne en het veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen hoog weggeborgen worden (het kastje boven de magnetron) buiten bereik van kinderen.
- Buiten zijn er geen giftige planten, voor dat we buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in het protocol buiten spelen.
- In de huisregels voor ouders en de personeelsregels staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en/of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

### **- Verbranding**

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

#### **Genomen maatregelen:**

- We werken volgens het protocol warmte en zon. In huisregels van ouders staat ook dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige dagen, wij herhalen dit in de middag.
- Alertheid met koffie of thee gebruik. De pm-er hoeft dit op de BSO niet hoog weg te zetten maar dient zelf een inschatting te maken op welke plaats dit veilig kan staan. In groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken blijven en dat ze niet zelfstandig elektrische apparaten gebruiken. Dit gebeurt alleen samen met de pm-er. Bij de BSO worden kinderen bekend gemaakt met het gebruik van de warm en koud water kraan en hier is toezicht op. Kinderen mogen niet zelfstandig aan keukenapparatuur komen, ook hier is toezicht op.

### **Verdrinking:**

Bij de BSO maken we geen gebruik van zwembadjes maar kan er wel een uitstapje gepland zijn in de buurt van een waterplas of zwemgelegenheid. Bij de BSO kiezen ze niet voor een uitje naar het zwembad omdat we dit een te groot risico vinden, wel kan het voorkomen dat er een waterplas in de buurt is.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

Voor de BSO geldt het protocol uitstapjes en bij de BSO. Kinderen worden nooit alleen gelaten in de buurt van (zwem)water. Er is bekend welk kind een zwemdiploma heeft. Er wordt van tevoren altijd overleg gepleegd met ouders voor akkoord.

## 3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

### 1- Grensoverschrijdend gedrag

### 2- Kindermishandeling

### 3- Vermissing

#### Genomen maatregelen zijn:

1- ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept.

2- We werken op de groepen volgens het protocol kindermishandeling en het protocol signalering en bijbehorende signalen lijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling met afwegingskader. Onze aandacht functionaris is Racquel de Mey, directrice Babeloes. In groepsbesprekingen 1x per 12 weken en teamvergaderingen 1x per 8 weken is signalering een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met mentor en naaste collega's van het betreffende kind en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan in overleg met onze aandacht functionaris.

Ramen worden niet dichtgeplakt en collega's die alleen werken op de BSO werken met een camera en ontvanger die op het KDV gebracht wordt.

3- Bij vermissing treedt het protocol vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit het protocol uitstapjes.

Bij alle ingangen van Babeloes zijn code deuren geplaatst hierbij moeten ouders een code intoetsen om het pand te betreden. Eens in de 2 jaar wordt de code van de codeur gewijzigd. In de huisregels van Babeloes wordt aangegeven dat ouders deze code niet met derden mogen delen, ook stagiaires krijgen geen code. Zij dienen de bel te gebruiken. Op deze manier wordt een vermissing beperkt. Kinderen op de BSO weten wat de regels zijn en waar ze buiten naar toe mogen. Voordat de kinderen naar buiten gaan wordt dit doorgenomen. Ouders tekenen een zelfstandigheidscontract van hun kind en hierin staat vermeld wat wel of niet wenselijk is ten behoeve van hun zelfstandigheid.

## 3.3 Gezondheid

Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico's de risico's:

- Zieke kinderen. In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar kinderopvang Babeloes kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden. Pm-ers werken volgens het protocol zieke kinderen.

- Besmettingsgevaar. Kinderen blijven kinderen, ze knuffelen, spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoest gedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. (zie hygiëne en gezondheidsprotocol )

- Binnen Babeloes zijn een minimaal aantal kinderen die niet ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren op de opvang. Besmetting van ziekten waar kinderen niet voor ingeënt zijn en waarbij de rest van de groep wel is ingeënt, wordt gewaarborgd door groepsimmunititeit. Via EHBO oranje kruis hebben wij vernomen dat een kind zonder inentingen gevaar loopt bij verwondingen waar het straatvuil betreft, in dit geval zullen wij direct contact opnemen met desbetreffende ouders. Waar een kind toch een besmettelijke kinderziekte heeft, zullen wij dit altijd bekend maken op de groep en zo nodig binnen heel Babeloes. Waar het een ernstige ziekte betreft, bv mazelen wordt de GGD ingeschakeld en maken we samen een plan van aanpak.

- Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de BSO zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen of waar hij of zij allergisch voor is. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij Babeloes ontstaat.

Het is een klein risico, wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen gevraagd wanneer en of ze hun handen hebben gewassen.

We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.

In ons pedagogisch beleid en protocol zieke kinderen staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.

Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij de GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover

Er wordt bijgehouden hoeveel kinderen er niet ingeënt zijn per groep. Momenteel zijn er over heel Babeloes verdeeld 3 kinderen. Vervolgens wordt er jaarlijks bekeken of dit percentage is gestegen en of het een risico gaat vormen voor alle kinderen. Mocht het percentage sterk stijgen dan nemen we contact op met de GGD voor advies en verder beleid hierin.

Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie.

We werken volgens het protocol zieke kinderen-protocol medicatie en wet BIG.

#### **Epidemie of Pandemie:**

Het kan voorkomen dat er een uitbraak is van een specifiek virus (bv Corona). Dit is erg besmettelijk en kan een groot gevaar vormen voor de gezondheid van het kind zelf en zijn naasten. Op de BSO dan zullen wij altijd een aangepast tijdelijk protocol maken waarbij verschillende afspraken tijdelijk opnieuw worden vastgelegd. Te denken valt hierbij aan de 1,5 meter maatregel en extra aangescherpte hygiënemaatregelen. Er wordt in dit geval altijd afgestaan op het advies van het RIVM en de GGD en we zullen ook nauw contact hebben met deze instanties. Toespraken vanuit de regering zullen op de voet worden gevolgd en de benodigde maatregelen worden genomen en waar nodig bijgesteld. Ouders en personeelsleden worden altijd op de hoogte gebracht via de mail, de besloten



Facebook groep en de nieuwsbrief. Ook op de ingangdeuren vinden ouders info over handen wassen en hygiënemaatregelen. Kinderen proberen we de hygiënemaatregelen zo goed mogelijk bij te brengen.

Ook afspraken over het ophalen van zieke kinderen kunnen in deze periode gewijzigd zijn en afwijken van het normale protocol zieke kinderen. Het aangepaste protocol betreffende een pandemie of epidemie blijft van kracht tot wederhoren van de BSO.

## 4- Omgang met kleine risico's

### **Kleine Fysieke risico's:**

Onze missie is om de kinderen die bij Babeloes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond, een val over speelgoed, het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij Babeloes in het spel ook. Sterker nog, er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid.
- Het vergroot het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risico competenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, de balans en de coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Hiervoor vullen de pm-ers maandelijks een controlelijst in. Deze worden ingeleverd bij de preventiemedewerker die zo nodig een actieplan maakt.

### **Kleine emotionele risico's**

Bij Babeloes zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren, dat geldt ook voor bladblazers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren, dit zullen we altijd terugkoppelen naar ouders toe. Samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Kinderen kunnen ook schrikken van gedrag van andere kinderen, bijvoorbeeld driftbuien of een brutale mond.

Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico pesten kan zijn.

## Hoe gaan we bij BSO Babeloes om met kleine risico's

We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij Babeloes en hoe we daarmee om gaan.

Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, (zie site) deze blijven we herhalen en verduidelijken. Zie de pedagogische BSO boom ingevuld door de ideeën en meningen van kinderen zelf. De regels en boom worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.

Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.

Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door 1x per maand preventielijsten in te vullen. Zijn er materiële gebreken dan vul je dit in op de preventielijst en dan wordt hier een actiepoint van gemaakt en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.

Gebrekkig en kapot spelmateriaal wordt verwijderd.

Tijdens het buiten spelen proberen we wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.

Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen, zullen we begeleiden in hun gedrag, we reflecteren en stellen de vraag: hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.

Voor kinderen die nieuw komen werken we met het protocol wennen.

Pm-ers zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allemaal een diploma kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.

Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

Wat betreft emotionele risico's proberen de pm-ers direct in te springen op het moment dat zich een onrustige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd teruggekoppeld naar de ouders.

Voor pesten op de BSO is een pestprotocol opgesteld, dit wordt 1x per half jaar in een uitgebreid kringgesprek op de BSO besproken. Waar zich een pest situatie voordoet zullen deze regels eerder besproken worden

Door afspraken, regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Bijvoorbeeld een kind springt van een rand af van 30 cm hoog en heeft een beenbreuk. Het blijft altijd een moeilijke en discutabele afweging.

## 5- Risico inventarisatie

In november 2016 hebben wij een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met alle betrokken pedagogisch medewerkers. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. In november 2017 nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle pm-ers en zullen we bespreken aan de hand van risico-inventarisatie hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zijn aangepast en bijgesteld. Dit geldt ook voor de huisregels, groepsregels voor ouders en kinderen van KDV en BSO. Vanaf 2018 zullen we de risico's op een andere manier in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

## **6- thema's uitgelicht**

### **6.1- Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang Babeloes. We proberen grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen..

Bij Babeloes heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

#### **Genomen maatregelen zijn:**

Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen Babeloes hebben een verklaring omtrent gedrag. Alle stagiaires die een beroepsopleiding volgen vanuit middelbaar onderwijs dienen ook een vog aan te vragen. (uitzonderingen zijn de kleine snuffelstages vanuit vmbo/havo)

Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang. Op de site van duo en GGD kunt u informatie vinden over het persoonsregister. Mocht er met een vog iets aan de hand zijn, dan wordt er contact gelegd met de GGD en zij zullen contact met ons opnemen.

De pm-ers werken volgens het protocol 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructie.

Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.

Er is een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld en de daarbij behorende gedrags(code)regels. Deze staan op de site van Babeloes.

Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed. De medewerkers kennen dit protocol ook tevens werken we met de meldcode kindermishandeling in samenwerking met veilig thuis. Racquel de Mey is aandachtsfunctionaris.

Tijdens de teamvergadering wordt er 1x per 8 weken over dit onderwerp gesproken aan de hand van een casus of thema om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden en normen binnen Babeloes. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor kinderen van de BSO. Hierin staan ook een aantal regels over respect en waarden en normen.

## **6.2 -4-ogen en oren principe**

Het vierogenprincipe geldt niet voor de bso omdat het risico op misbruik kleiner wordt geacht. Op de bso slapen kinderen niet meer tijdens de opvang en zijn er minder verzorgingsmomenten dan in de dagopvang. Wel willen we laten zien dat we net als op het KDV hier wel maatregelen voor treffen en hier dusdanig rekening mee houden om risico's in te dammen.

### **Maatregelen :**

#### **1-Transparantie**

De BSO heeft over het algemeen ruime ruimtes met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Raam verduistering in de speelkamers blijven open. Zo kunnen we vanuit het KDV en Kantoor toezicht houden mocht een collega alleen op de BSO staan.

#### **2-Personeel**

- Er openen 's morgens 3 leidsters om 7:00 uur en er eindigen minimaal 3 leidsters om 18:00 uur op het naastgelegen KDV.
- Indien aanwezig worden stagiaires ingezet voor aanvullend toezicht en extra hulp op de BSO.
- Er mogen maximaal 21 kinderen op de BSO geplaatst worden met 2 pm-ers. Tot 10 BSO kinderen mag er een leidster alleen op de BSO staan.
- Op kantoor zijn de directie en een beleidsmedewerker aanwezig die extra toezicht kunnen houden mocht iemand alleen staan. Ook zij lopen regelmatig onaangekondigd de groepen binnen.
- Er is een huishoudelijk medewerkster 3x per week aanwezig die door het gebouw en groepsruimten loopt om haar werkzaamheden te verrichten.
- BSO en KDV hebben altijd contact aan het eind van de dag en sluiten gezamenlijk af.

#### **3-deuren en ramen**

De deuren van de algemene ruimte en speelkamers blijven open tijdens gebruik. Ramen in de algemene ruimte en speelkamers worden niet afgesloten. Zo kan men van het KDV of kantoor altijd naar binnen kijken.

## **6.3 Achterwacht regeling**

In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 2 of 3 pedagogisch medewerkers. Vaak is de directie aanwezig op kantoor in geval van calamiteit en extra inzet. Vanaf 18:00 uur zijn er 2 schoonmaaksters in het pand aanwezig die eventueel extra toezicht kunnen houden. Omdat op Babeloes nooit iemand alleen aanwezig is in het pand met kinderen is een achterwacht regeling niet van toepassing.

## 7- Regeling rondom Calamiteiten

### 7.1 EHBO Regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch medewerker aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het Oranje en Rode kruis.

Binnen onze kinderopvang Babeloes doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is. Bijna alle pedagogisch medewerkers hebben een geregistreerd EHBO-certificaat dat door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

### 7.2 BHV

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een kinderdagverblijf tijdens een calamiteit. Babeloes heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de opvang en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt. Er staat een rode map met alle info tegenover de Oscar groep op de gang boven op de schoenen en jassen kast. Ook hangt er op elke groep een kaart hoe te handelen bij calamiteiten.

Er is altijd één BHV-er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig. Er zijn 8 personen die jaarlijks geschoold worden voor de BHV.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers en een AED. Aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd.

In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:

- *Medewerkers*: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
- *Bezoekers*: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- *Bedrijfshulpverleners*.
- Het is belangrijk om te weten dat:
  - Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
  - Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend).

Dit kan in de volgende drie fasen:

- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening wordt geëvalueerd met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast.
- Alle helpers, schoonmaaksters en eventueel ouders weten hoe ze moeten handelen in geval van nood of worden aangestuurd door bhv`ers.
- Ieder jaar wordt door het Hoofd BHV en diens plaatsvervanger een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen.

Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen.

Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op het dagverblijf moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Zorg voor een alarmsignaal. Er staat een toeter in de centrale hal boven de brandhaspel.
- Als u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort: sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructie plaats (1 van de leidsters zal naar de instructie plaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat, zal 1 van de bhv-ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- De Bhv-ers zullen gele hesjes aan hebben.
- Ga daarna naar de verzamelplaats en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.
- Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.
- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten, alarm toeter, plattegronden e.d. zich op Babeloes bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is!

\* Voor alle andere calamiteiten waarbij een kind bijvoorbeeld acuut naar een arts moet werken wij volgens het protocol calamiteiten.

### 7.3 Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1. Het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de **werkgever**. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan Babeloes of ongevallen door de werknemers van Babeloes. Beide worden gemeld en geregistreerd.
2. De Arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen, maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever overnemen.

### *Definitie*

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen, klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt.

Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.

Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

## **8- Beleidscyclus**

**Doel:** Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid

Ons beleidscyclus starten we in 2018 met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we samen met alle collega's op welke onderwerpen een QuickScan uitgevoerd moet worden. De beleidsmedewerker zal deze samen met een pedagogisch medewerker de QuickScan uitvoeren en wordt er bepaald hoe lang hieraan gewerkt wordt. Verwacht wordt dat we hier 1x in de 8 weken op terug gaan komen in de teamvergadering. Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

### **8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid.**

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen:

- 1- Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de nieuwe risicomonitor betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden. In januari 2018 kunnen we hiermee aan de slag gaan.
- 2- In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag gaan met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
- 3- In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.
- 4- De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

## **8.2 Plan van aanpak**

### **8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?**

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn een

aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De onderstaande actiepunten zijn zaken waar Babeloes zich momenteel mee bezig houdt. Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op kantoor hangt een lijst met actiepunten betreffende het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld worden.

### **8.2.2 Evaluatie**

Welke actiepunten zijn behaald en op welke manier zijn we er mee bezig geweest? Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast, de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierin verwerkt.

Elke teamvergadering 1x in de 8 weken zal er structureel aandacht besteed worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een andere keer zullen er nieuwe acties komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. 1X per kwartaal zullen we het actieformulier evalueren en waar nodig aanpassen. Een verslag van deze evaluatie. Het kwartaalverslag zal in dit beleid worden opgenomen en gedeeld en besproken worden met personeel en de oudercommissie. In het hoofdstuk 9 communicatie en afstemming zal beschreven worden hoe ouders op de hoogte gebracht worden.

## **9- Communicatie en afstemming.**

Bij kinderopvang Babeloes vinden we het belangrijk dat medewerkers en ouders zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid. Het actuele beleidsplan en de kwartaalverslagen veiligheid en gezondheid is inzichtelijk op de site van kinderopvang Babeloes bv. Alle beleidsvormen en protocollen zijn te vinden op de website van Babeloes en in mappen op kantoor. De pedagogisch medewerkers kunnen hier ten alle tijden op terugvallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. (Deze zijn ook op de Babeloes site te vinden). Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd. Alle protocollen en bijbehorende werkinstructie zorgen voor het handelen van de pedagogisch medewerkers op dit gebied. Vanuit de risico monitor worden deze protocollen actueel gehouden en bijgesteld, mits dit noodzakelijk is.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Mochten er acties genomen of behaald zijn wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen of nodig zijn zodat iedereen direct op de hoogte is. Op deze manier wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. PM-ers worden zo ook vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden. Alle collega's en oudercommissie hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze actuele activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Per kwartaal wordt het kwartaalverslag inzichtelijk gemaakt voor ouders op de site en het infobord van Babeloes. Ouders krijgen een mailing wanneer het aanvullende evaluatie/kwartaalverslag inzichtelijk is op de site en het wordt vermeld in de nieuwsbrief.



De oudercommissie en beroepskrachten hebben dan al inzage en inspraak gehad in dit verslag. Alle beroepskrachten krijgen het kwartaalverslag per mail verstuurd. In het evaluatie/ kwartaalverslag staan alle genomen handelingen, maatregelen en effecten beschreven die genomen zijn de afgelopen maanden. . Ouders kunnen het kwartaalverslag ook inzien op de website. Het nieuwe kwartaal verslag zal als aanvulling op het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid in de protocollen map op de groep aanwezig zijn. Hierdoor blijft het ook op de werkvloer inzichtelijk voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, ouders en vrijwilligers. Wanneer er vragen, tips of ideeën zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt het in de nieuwsbrief opgenomen. De oudercommissie heeft haar advies en feedback gegeven over dit beleidsplan veiligheid en gezondheid, dit is opnieuw verwerkt in dit beleid.

## 10-Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit Babeloes proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouders een klacht heeft. Kinderopvang Babeloes staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

### 1- Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met desbetreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken, kan de ouder altijd naar de directie gaan die zich in het kantoor bevindt in hetzelfde pand. De directie van Babeloes is een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in de meeste gevallen komt er direct een oplossing.

#### Werkwijze klachtenreglement in het kort:

	Verantwoordelijke	Stap
1.	Alle medewerkers	<u>Klachtencommissie</u> De directie heeft een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie aangesteld conform de richtlijnen van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.
2.	Klachtenfunctionaris	<u>Meldpunt</u> De Klachtenfunctionaris (Racquel de Mey) neemt klachten in ontvangst en maakt hier een dossier van. De klachtenfunctionaris treedt naar eigen inzicht in overleg met de betrokken partijen. Het verslag hiervan wordt toegevoegd aan het dossier.

	Verantwoordelijke	Stap
3.	Klachtencommissie	<u>Beoordeling</u> De klachtencommissie beoordeelt het klachtendossier. Zij bepaalt of de klacht is gegrond en stelt de te nemen maatregelen vast. Indien dit niet direct is te bepalen, wordt in overleg met desbetreffende een gezamenlijke oplossing te bepalen.
4.	Directie	<u>Oplossing</u> De klachtencommissie geeft haar bevindingen door aan de directie. Deze draagt zorg voor het zo snel mogelijk verhelpen van het probleem. Indien de klacht betrekking heeft op het gedrag van één van de medewerkers, wordt hier tijdens een individueel gesprek op teruggekomen. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
5.	Klachtenfunctionaris	<u>Verbeterpunt</u> Na afhandeling van de klacht worden de genomen maatregelen door de klachtenfunctionaris op effectiviteit beoordeeld. Deze beoordeling wordt op een verbeterformulier verwerkt en als registratie gearhiveerd.
6.	Directie	<u>Evaluatie en bijstelling</u> Tijdens de jaarlijkse systeembeoordeling beoordeelt de directie de klachten en de getroffen maatregelen aan de hand van de verbeterformulieren. Eventuele trends worden bepaald. Indien noodzakelijk worden er passende maatregelen genomen om herhaling van problemen te voorkomen. Tevens wordt beoordeeld of de gekozen oplossingen doeltreffend zijn geweest.

Op onze site staat het volledige klachtenreglement met het bijbehorende klachten formulier. Een officiële klacht kunt u alleen schriftelijk indienen, daarna volgt de procedure zoals deze vermeld staat in ons klachtenreglement. Mondelinge klachten worden op de groep genoteerd of op kantoor bij de directie op een formulier. De directie zal er dan met u op terugkomen.

Voor medewerkers die een klacht willen indienen, kan dat op dezelfde manier, maar zij kunnen ook eerst naar de interne vertrouwenspersonen gaan (Sabine Kuipers of Cindy Korte).

## **2- Contact opnemen met klachtenloket kinderopvang.**

Mocht u vanuit Kinderopvang Babeloes binnen 6 weken niets horen over de afhandeling van uw klacht of wordt uw klacht niet serieus genomen, dan kunt u contact opnemen met het klachtenloket Kinderopvang. Deze is een onderdeel van de geschillencommissie kinderopvang. Van het loket zult u advies en informatie krijgen. Ook zij kunnen bemiddelen tussen de ouder, werknemer en kinderopvang Babeloes.

## **3- Klacht indienen bij de geschillencommissie kinderopvang.**

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kunt u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld). Om dit te kunnen doen moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvang doorlopen.

Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Derhalve hopen we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven. Pedagogisch medewerkers en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder ophaaltijd, maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.

## DOELEN VEILIGHEID EN GEZONDHEID VANUIT DE RISICOMONITOR

BSO 2023-2024

### BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING 0/4 doelen worden behaald

#### **Het doel "Het kind voelt zich veilig op de opvang" wordt bereikt door:**

We proberen zo veel mogelijk de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen zoals beschreven staat in het pedagogisch beleid/werkplan. Kinderen moeten een fijne dag hebben en worden warm ontvangen bij Babeloes. Alle leidsters worden getraind om hun interactievaardigheden juist in te zetten. Leidsters hebben een goede band met de kinderen ze worden gewaardeerd om wie ze zijn en mogen zichzelf laten zien. Respect voor autonomie. Duidelijkheid en structuur, waarden en normen vormen ook een basis voor een veilig gevoel op Babeloes. Vaste gezichten op de BSO en groepsregels geven tevens vorm aan structuur en duidelijkheid.

#### **Het doel "Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming." wordt bereikt door:**

Om binnen te komen moet men aanbellen bij de BSO . 1 van de leidsters zal dan naar de deur gaan om open te doen. De deurbel heeft een camera waardoor snel zichtbaar wie er aan de deur staat. In opdracht van de leidster mag een kind de deur open maken of doet zij dit zelf. Iedereen dient gebruik te maken van de de deurbel.

Ouders moeten aanbellen om hun kind op te kunnen halen. De afspraak is dat we met iedere ouder een korte overdracht hebben zodat we daadwerkelijk iedereen gezien hebben. Dit geldt ook voor het brengen naar de VSO. Er zijn kinderen die zelfstandig naar huis of school mogen gaan dit staat dan vermeld op het door ouders ondertekende zelfstandigheidscontract. Dit is bij de leidsters bekend en op het white board hangt een kort overzicht wie wat zelfstandig mag. Voordat kinderen zelfstandig vertrekken van de BSO melden ze dit altijd bij de leidsters ,alles gaat in overleg.

#### **Het doel "Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen" wordt bereikt door:**

1 keer per jaar worden er observaties ten behoeve van het welbevinden bijgehouden om dit proces goed te volgen. Op school worden er immers al een ontwikkeling observatie uitgevoerd. Het doel van de BSO ligt niet bij de ontwikkeling van kinderen. Het doel van de BSO is dat kinderen kunnen ontspannen en lekker kunnen spelen knutselen of spelletjes doen waar ze dat zelf willen. Op school wordt al genoeg van hen gevraagd.

## BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

### 0/3 doelen worden behaald

#### **Het doel "Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers." wordt bereikt door:**

Iedere werknemer die werkzaam is bij Babeloes heeft een geldig VOG en staat geregistreerd in het personenregister. Alle werknemers binnen Babeloes zijn bekend met het 4 oren en ogen principe, ze zijn dan ook te allen tijden controleerbaar. Waar medewerkers alleen bij de BSO staan wordt er gebruik gemaakt van een babyfoon met camera functie. Deuren en ramen worden niet vol geplakt met werkjes zodat collega's van kantoor en KDV te allen tijde naar binnen kunnen kijken. De pm-er staat nooit volledig zonder toezicht alleen met de kinderen er zijn altijd 2 leidsters of meer in het pand aanwezig om gezamenlijk af te sluiten. Wij werken volgens het protocol 4 ogen en oren beleid en dit beleid wordt jaarlijks doorgenomen gecontroleerd en waar nodig bijgesteld en aangepast. Er zijn afspraken met kinderen en pm-ers over het spelen in aparte speelkamers. De deuren blijven open en er wordt regelmatig gecontroleerd. Sociale controle onder kinderen is erg groot op BSO leeftijd. Waar het beleid door medewerkers niet wordt nageleefd spreken medewerkers hier elkaar op aan en waar nodig de coach of directie. Door het laagdrempelige gevoel is dit makkelijk te realiseren binnen Babeloes. We hebben een protocol seksuele opvoeding en een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Tevens hebben we ook groepsregels voor de kinderen en bij gedrag dat niet wenselijk is naar andere kinderen toe zullen wij gelijk ingrijpen, weliswaar in het achterhoofd houdend dat bepaald gedrag ook leeftijdgebonden kan zijn. Dit bespreken we ook altijd met collega's of coach apart of in de groepscoaching. Leidster hebben een training gevolgd en weten signalen van grensoverschrijdend gedrag te herkennen en hoe hier mee om te gaan.

#### **Het doel "Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken." wordt bereikt door:**

we werken volgens het protocol kindermishandeling en de vernieuwde meldcode kindermishandeling. De leidsters zijn hiervan op de hoogte en het protocol wordt jaarlijks doorgenomen en waar nodig aangepast. Personeel wordt getraind in het signaleren. Elke teamvergadering en groepsoverleg komt het thema signalering aan de orde. Er is binnen Babeloes een aandachts-functionaris kindermishandeling, met haar worden vermoedens en signaleringen besproken, en waar nodig verdere stappen ondernomen. Via KIKI training hebben we allen een training gevolgd werken met de vernieuwde meldcode.

## BELEID HALEN/ BRENGEN

### 0/3 doelen worden behaald

#### **Het doel "De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld." wordt bereikt door:**

De BSO werkt volgens het protocol halen en brengen. Hierin wordt beschreven waar kinderen zich op de basisschool verzamelen en waar ze opgehaald worden. Jonge kinderen worden uit de klas opgehaald. Tijdens het ophalen van de kinderen wordt er door de ouders aangebeld, tijdens dit ophalen wordt iedere ouder gesproken over het verloop van de dag van het kind, het kind is hier zelf vaak ook bij aanwezig. Waar er bijzonderheden zijn, zullen we een apart moment kiezen voor een gesprek of zullen we telefonisch contact leggen.

#### **Het doel "De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school of ouder na uitstapjes is goed geregeld" wordt bereikt door:**

Op school tijdens het ophalen en brengen(VSO) wordt er contact gelegd met de leerkracht. Mochten er bijzonderheden zijn bespreken ze dit direct. Waar we op de BSO bijzonderheden signaleren die betrekking hebben met school zullen we telefonisch nog even contact leggen en om opheldering vragen. Op de BSO is een zelfstandigheidscontract getekend door ouders en hier staat ook op vermeld in welke mate hun kind zelfstandig dingen mag doen. Mochten kinderen een uitstapje hebben met de BSO dan worden ouders hier altijd eerst van op de hoogte gebracht.

#### **Het doel "Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld." wordt bereikt door:**

Kinderen van de BSO worden door vaste pm-ers naar school gebracht en gehaald. Op de scholen zijn vaste ophaal plaatsen die bij kinderen bekend zijn. Hier wordt ook de overdracht van kinderen gedaan. Voor de kinderen die zelfstandig van en naar school toe mogen is er een zelfstandigheidscontract ondertekend door ouders bij de BSO. Ouders verlenen schriftelijk toestemming op het intakeformulier of hun kind mee mag met uitstapjes, ze worden nog altijd extra ingelicht over een uitstapje.

## BELEID ETEN/DRINKEN

### 0/3 doelen worden behaald

#### **Het doel "Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd." wordt bereikt door:**

Banken stoelen zijn aangepast aan de BSO leeftijd van het kind.

#### **Het doel "Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden." wordt bereikt door:**

Kinderen nemen hun eigen warme maaltijd mee vanuit huis, deze gaat op school in de koelkast en vervolgens komt het bij de BSO in de koelkast. Het eigen bereide voorgekookte eten wordt in de magnetron goed verwarmd tot minimaal 60 graden, daarvoor wordt een voedselthermometer gebruikt en de maaltijd wordt dan afgekoeld tot eetbare temperaturen. We werken volgens een hygiëneprotocol, dus wordt voedsel en drinken hygiënisch bereid.

#### **Het doel "Heet eten en drinken leiden niet tot letsel" wordt bereikt door:**

Bereid voedsel wordt met de thermometer gecontroleerd. Kinderen krijgen geen heet drinken. Verder mogen kinderen weleens helpen met koken of bakken, dit gebeurt altijd onder toezicht maar toch zit een risico wel in een klein hoekje. Er wordt kinderen altijd uitgelegd welke gevaren er zijn en hoe hier mee om te gaan. Gevaarlijke handelingen zoals afgieten van voedsel zal altijd door de pm-er gedaan worden.

## BELEID ZONBESCHERMING

### 0/1 doelen worden behaald

#### **Het doel "Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging." wordt bereikt door:**

Tijdens warme periodes treed het protocol warmte en zon in werking. Kinderen worden bij de BSO extra ingesmeerd of ze doen dit zelf onder toezicht. Ook wordt er extra drinken aangeboden. Bij te ernstige hitte zullen we niet naar buiten gaan of in de schaduw met water spelen.

## BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG

### 0/1 doelen worden behaald

#### **Het doel "Kinderen worden niet ziek door contact met dieren." wordt bereikt door:**

Tijdens een uitje naar een kinderboerderij, krijgen kinderen duidelijke instructies over het wassen van de handen voor eet en drink momenten en wanneer ze de kinderboerderij verlaten. Bij de BSO zijn geen dieren aanwezig.

## BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN

### 0/8 doelen worden behaald

Kinderen worden regelmatig gewezen op het feit dat ze hun handen moeten wassen, vooral na toilet gebruik of buiten spelen. Ook voor eet en drink momenten worden ze hier op geattendeerd en hygiëneregels worden regelmatig besproken. Leidsters zijn ook op de hoogte wanneer ze hun handen moeten wassen. Bij infectie gevaar, epidemie of pandemie volgen we de richtlijnen van het RIVM en GGD en zullen we de hygiënemaatregelen aanscherpen.

#### **Het doel "Kinderen en medewerkers voorkomen niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt bereikt door:**

Kinderen worden een speciale hoest en nies techniek aangeleerd. Ze niezen of hoesten met hun hand voor de mond maar nog beter is om te niezen in de binnenkant van je elleboog. Dit wordt kinderen zo vroeg mogelijk bijgebracht en herhaald. Na hoesten of niezen worden de handen gewassen. Hetzelfde geldt voor de leidsters. Zie protocol zieke kinderen.

**Het doel "Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft." wordt bereikt door:**

Kinderen komen met wondjes direct bij de pm-er. Deze zal het wondje zo nodig behandelen. Bij een bijtincident tot bloedens toe worden ouders ingelicht zodat ze naar de huisarts kunnen gaan. In het protocol zieke kinderen staat beschreven hoe we hier mee omgaan.

**Het doel "Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden." wordt bereikt door:**

Afval wordt dagelijks verwijderd en gedeponereerd in de daarvoor bestemde afvalcontainers. Papier wordt gescheiden van afval en in aparte containers gedeponereerd.

**Het doel "Kinderen spelen met schoon speelgoed." wordt bereikt door:**

Speelgoed wordt volgens een schoonmaak schema gereinigd. Jaarlijks hebben we grote schoonmaak en zichtbaar vuil speelgoed wordt direct verwijderd en schoongemaakt. Kinderen helpen zelf ook mee met het reinigen van speelgoed.

**Het doel "Kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes, als deze in de zomer worden opgezet." wordt bereikt door:**

Zwembadjes worden bij warm weer dagelijks opnieuw gevuld met kraanwater, en nadien schoongemaakt en weer geleegd. Als we gebruik maken van zwembadjes of sproeiers zullen ze dit bij het KDV op de binnenplaats doen. Dit i.v.m. privacy en inkijk van buitenaf door het hek. (Zie protocol buiten spelen). Er is altijd toezicht aanwezig.

**Het doel "Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen." wordt bereikt door:**

Dagelijks wordt er gecontroleerd of er viezigheid in de zandbak ligt. Waar nodig wordt dit verwijderd. Jaarlijks wordt het zand verversd, waar nodig eerder.

**Het doel "De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:**

Kinderen gaan niet zelf met eten en drinken naar buiten, dit doen we binnen bij de BSO. Af en toe willen we wel eens buiten brood eten met de kinderen aan de picknick tafel. We kiezen er dan voor dit te doen in een periode dat bijen en wespen niet zo actief zijn of nog niet aanwezig zijn. Ook zullen we dan niet voor zoetigheid kiezen op de boterham. Leidsters weten hoe zo moeten handelen bij insectenbeten, en mocht er ergens een bijen of wespennest zijn dan wordt er contact opgenomen met ongediertebestrijding. er zijn geen bloemen of planten aanwezig die wespen aantrekken. Mocht er tijdens een uitstapje in het gras zijn gespeeld dan controleren we de kinderen op teken en zo nodig worden ze verwijderd. Ook lichten we dan ouders in voor een extra teken controle thuis.

## BELEID MEDISCH HANDELEN

### 0/2 doelen worden behaald

**Het doel "Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldige medische behandeling te geven." wordt bereikt door:**

Voor een medische handeling volgen we het protocol wet Big en waar nodig protocol medicijnen en zieke kinderen. Hierbij horen ondertekende formulieren van ouders. Er wordt een medisch dossier opgebouwd in de rode map op de BSO. Tevens hebben alle leidsters een EHBO-diploma.

**Het doel "Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO." wordt bereikt door:**

Alle medewerkers hebben een geldig certificaat voor kinder-EHBO. Er is dus iedere dag iemand aanwezig met een EHBO certificaat.

## BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

### 0/3 doelen worden behaald

**Het doel "Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is." wordt bereikt door:**

We kiezen voor een ruimtelijke inrichting. Zo kan er in de 2 speelkamers gespeeld worden op de gang, buiten en in de leefgroep zelf in de verschillende hoeken. Speelgoed waar mee gespeeld is word tussendoor opgeruimd om struikelen of botsen te voorkomen. Struikelen en botsen blijft een groot risico waar kinderen mee om moeten leren gaan. Binnen bij de BSO wordt er niet gerend om het risico zo veel mogelijk in te dammen.(zie groepsregels kinderen) De pm-ers zullen hier dan ook op toezien en zo nodig ingrijpen. Struikelen kunnen kinderen soms nog over hun eigen voeten en is helaas niet te voorkomen. Ook waar er buiten gespeeld wordt bv voetballen tikkertje ,er zullen altijd kinderen vallen, dit risico hebben we te nemen.

**Het doel "Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen." wordt bereikt door:**

Giftige stoffen zoals schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen in 1 van de bovenste kastjes. Kinderen mogen wel in de keuken komen maar niet zelfstandig in kastjes komen. Schoonmaakmiddelen die

de schoonmaaksters gebruiken worden opgeborgen in het halletje aan de KDV kant voor de code deur in een kast met een slot er op. Externe schoonmaaksters beginnen als Babeloes gesloten is en de meeste kinderen naar huis zijn.

**Het doel "Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Maandelijks worden er preventielijsten en controle lijsten ingevuld. Hierbij wordt gekeken welke zaken onderhoud nodig hebben en evt kapot zijn. Voor acute zaken wordt direct actie ondernomen. Dagelijks wordt er gekeken of er meubilair kapot is of onderhoud vereist. Meubilair dat wordt aangeschaft is allemaal kindvriendelijk. Apparaten die met elektriciteit verbonden zijn mogen niet alleen door kinderen gebruikt worden maar onder toezicht van een leidster.

## BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten." wordt bereikt door:**

Voordat er buiten gespeeld wordt controleert een pm-er eerst of er geen rommel of rotzooi op de grond ligt en dit wordt zo nodig verwijderd. Dit staat vermeld in het protocol buiten spelen. De leidsters zijn hiervan en op de hoogte. Gevaarlijke planten zijn in overleg met een hoveniersbedrijf niet geplaatst in de tuin van Babeloes. Tuin wordt ook structureel onderhouden door een hoveniersbedrijf.

**Het doel "De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang." wordt bereikt door:**

Het BSO buiten speelgedeelte wordt afgeschermd met een hekwerk zodat kinderen niet rechtsreeks de straat op kunnen rennen. Het hekwerk blijft wel open waardoor kinderen zelfstandig met gemaakte afspraken van en naar de BSO kunnen lopen. Zo nodig kan het hele hekwerk afgesloten worden. Ouders tekenen voor hun kind een zelfstandigheidscontract en hierop kunnen ze aangeven wat hun kind zelfstandig ondernemen mag.

**Het doel "De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen." wordt bereikt door:**

Verschillende Spelmateriaal kunnen zo nodig gepakt en gebruikt worden. Kinderen mogen hier zelf in kiezen. Er is een duikelstang geplaatst met daaronder rubberen tegels. Ook is er in de hoek een zandbakgedeelte. Er is een grote glijbaan die vast staat. verder is er een voetbal en vrij spel gedeelte. Gezamenlijk wordt er ook gebruik gemaakt van naast gelegen schoolplein om te sporten of spelen.

**Het doel "Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op." wordt bereikt door:**

De vloeren buiten zijn gelijkvloers en hebben geen obstakels. Er wordt maandelijks structureel gecontroleerd of er gebreken zijn buiten aan de vloer. Mochten er eerder gebreken zichtbaar zijn wordt er direct actie ondernomen. Gevaar van struikelen blijft altijd aanwezig omdat kinderen ook over elkaar kunnen struikelen tijdens het spel of over speelgoed. Dit valt onder het omgaan met kleine risico's en deze zullen ook altijd aanwezig zijn en zijn niet te voorkomen. Spelen is ontdekken en ontwikkelen en daarbij horen risico's. Na het buiten spelen wordt er altijd samen opgeruimd.

## BELEID VEILIG GEBOUW

### 0/6 doelen worden behaald

**Het doel "Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Kinderen bij de BSO openen zelf de deuren. Hierop zitten geen deurdrangers. De gehele dag blijven

de

deuren open staan behalve de toiletdeur en buitendeur. Kinderen worden er op geattendeerd deuren open te laten en hier niet mee te spelen.

**Het doel "Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

In regels staat beschreven dat kinderen uit veiligheidsoverweging niet dicht bij de ramen mogen spelen helemaal met voetballen of andere balspelen bij de BSO. De ramen bestaan uit veiligheidsglas. Ramen staan in een kiepstand waardoor kinderen niet uit het raam kunnen vallen.

**Het doel "Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Alle muren zijn glad

**Het doel "Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De radiatoren hebben een ronde vorm en geen scherpe randen. Ze zijn niet voorzien van een ombouw maar de kinderen van de BSO weten heel goed dat ze niet aan de radiator mogen komen. Dit wordt hen ook uitgelegd. De radiator heeft een constante warmte en is hierop ingesteld zodat verwarming niet loeiheet is als de kinderen binnenkomen.

**Het doel "Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Contactdozen zijn voorzien van kindvriendelijke sluiting. In Personeelsregels staat beschreven dat kinderen zonder toezicht niet in de keuken mogen komen. Apparaten die aan elektriciteit zijn verbonden mogen BSO kinderen niet zelfstandig gebruiken. Kinderen zijn hiervan op de hoogte.

**Het doel "De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Er zijn regels voor kinderen en personeel waarin beschreven staat dat speelgoed opgeruimd wordt mits er niet meer mee gespeeld wordt. Looppaden dienen vrij te blijven. De vloer is stroef en heeft geen oneffenheden natte plekken worden direct drooggemaakt. Alle vloeren worden na werktijd nat gereinigd door een extern schoonmaakbedrijf.

## BELEID SPEELMATERIAAL

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "Aangeboden speelmateriaal is veilig." wordt bereikt door:**

Alle spelmaterialen worden gecontroleerd op defecten en waar nodig verwijderd. Er is voldoende uitdagend spelmateriaal voor iedere leeftijd.

**Het doel "Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld." wordt bereikt door:**

De kinderen weten dat wanneer er niet meer gespeeld wordt met speelmaterialen dat ze dit eerst dienen op te ruimen. Dit is bekend vanuit de groepsregels en de pm-er zal de kinderen hier zeker aan helpen herinneren.

**Het doel "Het aangeboden speelmateriaal biedt voldoende uitdaging/opties tot risicovol spelen." wordt bereikt door:**

Het spelmateriaal is uitdagend genoeg voor alle leeftijden kinderen kunnen hierin zelf kiezen. De kinderen mogen zelf beslissen waar ze mee spelen. Ze hebben immers al een drukke dag op school achter de rug. Spelmaterialen waar kinderen moeite mee hebben of dat ze nog niet begrijpen wordt ondersteund door de hulp van andere kinderen en pm-ers. Waar het moeilijk is of niet lukt doen we het gewoon samen

**Het doel "Ouders/verzorgers zijn geïnformeerd over het uitdagende spelmateriaal dat de opvang aanbiedt." wordt bereikt door:**

Dit staat in het beleid beschreven, en ouders zien op de BSO tijdens het halen en brengen van hun kind welke materialen er allemaal aanwezig zijn. Ook vertellen kinderen zelf waarmee ze gespeeld hebben en of er nieuw spelmateriaal is. In de nieuwsbrief worden ouders op de hoogte gesteld van alle nieuwtjes dus ook nieuw spelmateriaal.

## BELEID SPELEN MET HOOGTE

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "De Speelvorm 'spelen met hoogte' wordt op de juiste wijze aangeboden." wordt bereikt door:**

Spelen met hoogte wordt buiten aangeboden. Er is een hoge glijbaan bij de BSO zelf en er is een duikelstang die wat hoger is. Onder de duikelstang liggen rubber tegels i.v.m. val gevaar. In het protocol buiten spelen wordt ook benoemd dat kinderen voorzichtig moeten spelen op hoogte. Op het naastgelegen schoolplein waar we gezamenlijk gebruik van maken staat een hoog speeltoestel. Iedere keer als we hier naar toe gaan wordt benadrukt hier voorzichtig mee om te gaan. Niet duwen op hoge toestellen etc.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met hoogte." wordt bereikt door:**



Staat beschreven in het protocol buiten spelen. Deze regels worden dagelijks herhaald als we buiten spelen.

**Het doel "Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen." wordt bereikt door:**

Kinderen spelen zelfstandig in toestellen op bv het naast gelegen schoolplein. Waar een kind angst heeft of niet meer durft, zullen we het kind altijd helpen om weer naar beneden te komen.

**Het doel "Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit." wordt bereikt door:**

Speeltoestellen op de BSO worden dagelijks gecontroleerd op gebreken en maandelijks wordt hier ook een preventielijst voor ingevuld. Waar er een direct actieplan nodig is voor reparatie zullen we dat gelijk toepassen.

## BELEID SPELEN MET SNELHEID

### 0/4 doelen worden behaald

**Het doel "De Speelvorm 'spelen met snelheid' wordt op de juiste wijze aangeboden." wordt bereikt door:**

Waar kinderen kiezen voor spelvormen met snelheid, zullen we de gevaren kort benoemen en ook welk gedrag hier passend bij is.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid." wordt bereikt door:**

Snelheid wordt gecreëerd met stepjes fietsen skeelers enz. Vaak wordt dit op het naastliggende schoolplein gedaan. Bij skeelers (vanuit huis meegenomen) wordt er bescherming gedragen. Met stepjes mag er hard gereden worden op de stenen naast de BSO of op het schoolplein. Er mag niet gebotst worden en de kinderen dienen rekening te houden met elkaar. De pm-ers houden hier toezicht op.

**Het doel "Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren." wordt bereikt door:**

Snelheid mag uitgevoerd worden op het naastgelegen schoolplein mits er rekening gehouden wordt met andere spelende kinderen die daar ook aanwezig kunnen zijn. Bij het buitengedeelte van de BSO accepteren we snelheidsactiviteiten niet, dit omdat deze ruimte een stuk kleiner is en er snel botsingen en ongelukken kunnen ontstaan

**Het doel "Er worden activiteiten aangeboden bijvoorbeeld fietsen of skaten/skateboarden." wordt bereikt door:**

Fietsen skeelers en skateborden wordt aangeboden maar op initiatief van het kind zelf. Het kind dient zelf deze materialen mee te nemen van huis inclusief beschermingsmaterialen. De pm-ers zullen mee gaan naar een geschikte plek om deze activiteit uit te voeren.

## BELEID TREK EN DUWSPELLETJES (STOEIEN)

### 0/3 doelen worden behaald

**Het doel "Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om trek- en duwspelletjes te spelen?" wordt bereikt door:**

Binnen de BSO worden trek en duw spelletjes niet getolereerd, kinderen zijn hiervan op de hoogte. Buiten kan dit wel plaats vinden met wederzijds goed keuren van andere kinderen zoals bv in een voetbal wedstrijd of ander spelverband. Moedwillig duwen en trekken zullen we corrigeren.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek- en duwspelletjes." wordt bereikt door:**

**wordt bereikt door:**

Kinderen weten goed waar de grens ligt en de pm-ers zullen hier toezicht op houden en waar nodig in grijpen of dit extra bespreken.

**Het doel "Hebben kinderen voldoende de mogelijkheid om onder veilige omstandigheden trek- en duwspelletjes te doen?" wordt bereikt door:**

Op zich wel maar we zullen dit zeker niet stimuleren.

## BELEID SPELEN UIT ZICHT

### 0/3 doelen worden behaald

**Het doel "Krijgen kinderen de mogelijkheid om (soms) te spelen uit zicht?" wordt bereikt door:**

Kinderen kunnen uit zicht spelen in de speelkamers of buiten. Bij het spelen in de speelkamers blijft de deur altijd open en zal de pm-er regelmatig onverwachts binnen komen lopen om deel te nemen aan het spel of ter observatie. Ook buiten wordt er gecontroleerd hoe het spel verloopt.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht." wordt bereikt door:**

Kinderen weten dat de deuren van de speelkamers open blijven en de buitendeur ook mochten ze daar spelen. Als kinderen roepen zijn ze altijd te horen en kinderen zijn op de hoogte dat seksueel getinte spelletjes of praatjes niet geaccepteerd worden.

**Het doel "Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen." wordt bereikt door:**

Zie bovenstaande.... Kinderen weten dat als ze bij de BSO buiten spelen dat ze niet van het Babeloes terrein af mogen. Kinderen waarvan ouders een zelfstandigheidscontract hebben ondertekend mogen alleen naar het schoolplein en kunnen daar zelfstandig spelen en spelen dus uit zicht. Tevens hebben de kinderen dan toestemming van ouders om een straat over te steken. Op de BSO kunnen kinderen veilig uit zicht spelen en dit vertrouwen verdienen ze ook. De sociale controle van kinderen onderling is erg groot.

## BELEID UITSTAPJES

### 0/5 doelen worden behaald

**Het doel "Krijgen kinderen de mogelijkheid om uitstapjes te maken?" wordt bereikt door:**

In vakantie periodes en rustige dagen of studiedagen waarbij kinderen de gehele dag gebruik maken van de BSO willen we wel eens een uitstapje plannen richting speelparadijs of bos etc.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan." wordt bereikt door:**

Ouders geven toestemming op het intake formulier of hun kind mee mag met uitstapjes of niet. Ouders worden vlak van te voren opnieuw ingelicht. Wanneer we met de BSO auto weg gaan gebeurt dit op verantwoorde wijze volgens protocol uitstapjes. Bij het uitje wordt ter plekke bekeken welke gevaren er zijn en welke afspraken we hier over maken.

**Het doel "Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes." wordt bereikt door:**

Zeker, dit wordt per uitstapje elke keer opnieuw bekeken.

**Het doel "De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend." wordt bereikt door:**

Zekers waar er te voet drukke straten overgestoken dienen te worden dan bespreken we dit goed met de kinderen. Ter plaatse herhalen we dit nogmaals. We zullen plaatsen met waterplassen vermijden omdat dit te veel onverwacht gevaar op kan leveren en niet ieder kind zwemdiploma heeft.

**Het doel "De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig." wordt bereikt door:**

De auto is gekeurd , verzekerd en voorzien van alle materialen die nodig zijn voor veilig vervoer.

## BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

### 0/3 doelen worden behaald

**Het doel "Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om te spelen op risicovolle plekken? Denk aan bij water, bij vuur, drukke plekken." wordt bereikt door:**

Wij proberen risicovolle plekken met water en vuur te vermijden omdat we dit een te groot risico vinden. Het naastgelegen speelplein met hoge toestellen vormt risico genoeg ons inziens. In de vakantieperiode worden er wel eens uitstapjes gemaakt naar een klimbos of binnenspeeltuin, park etc. Kinderen lopen hierbij risico om te ontdekken en te vallen. Dit risico wordt geaccepteerd en valt onder omgaan met grote risico's. De pm-er is altijd in de buurt om in te grijpen of te ondersteunen maar de kinderen mogen ook zelf ontdekken zolang ze zichzelf of een ander niet in gevaar brengen.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken." wordt bereikt door:**

De afspraken van een uitje staan beschreven in het protocol uitstapjes. Ter plaatse wordt per activiteit bekeken welke risico's er zijn en hoe ze hiermee om dienen te gaan.

**Het doel "Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd voor het spelen op een risicovolle plek (bijvoorbeeld bij water of vuur)." wordt bereikt door:**

Wij zullen niet kiezen voor een speelplek bij water of vuur. Er worden weloverwogen keuzes gemaakt waar een eventueel uitstapje naar toe gaat.

