

# Inspectierapport

BSO Babeloes (BSO)

Nicolaas Beetsstraat 10

7514 CW Enschede

Registratienummer 114756983

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Enschede
Datum inspectie:	12-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-10-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) Babeloes is gevestigd aan de Nicolaas Beetsstraat 10 te Enschede. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er in de BSO maximaal twintig kinderen kunnen worden opgevangen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar. In het pand biedt de houder ook dagopvang aan.

De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag tijdens school- en vakantiedagen. In de ochtenden biedt de houder voorschoolse opvang aan.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 04-10-2018, jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- 30-09-2019, jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- 20-07-2020, jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het onderzoek, dat is uitgevoerd op dinsdagmiddag 12 oktober 2021, laat zien dat wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Babeloes beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Uit het interview met een beroepskracht blijkt dat zij kennis heeft van de inhoud van het beleidsplan en dat de beroepskrachten het document kunnen vinden in een map op het kantoor van de houder.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het *Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar* (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

#### *Observatie*

De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De observatie op dinsdagmiddag 12 oktober, laat zien dat de kinderen de beroepskrachten inschakelen als ze hulp nodig hebben.

Bijvoorbeeld als de communicatie met een groepsgenootje niet goed verloopt of met een vraag over het spelmateriaal waar ze mee spelen. Naast het vragen om hulp, benaderen de kinderen de beroepskrachten ook om knutselwerkjes of andere dingen te laten zien waar zij trots op zijn. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

#### *Observatie*

Ten tijde van het inspectiebezoek vindt er zowel vrij spel plaats als een georganiseerde activiteit. Tijdens het vrij spel kiezen kinderen er voor om in de zogeheten meisjes- of jongenskamer te spelen met bouwmaterialen en poppen of in de groepsruimte te lezen of anders bezig te zijn. De knutselactiviteit die is voorbereid door de beroepskrachten vindt plaats in de groepsruimte. Er worden vleermuizen gemaakt. Dit heeft een relatie met het thema van de maand, te weten Halloween. De beroepskracht vertelt dat er ook spinnen en mummies zijn geknutseld en laat een voorbeeld zien van een knutselwerkje welke is opgehangen in de groepsruimte. Elke maand staat een ander thema centraal waaraan diverse activiteiten worden gehangen. Het dagelijkse programma bestaat uit een combinatie van vrij spel en gestructureerde individuele en/of groepsactiviteiten.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen, bijvoorbeeld naar elkaar luisteren, wachten of helpen. Een voorbeeld waarbij de beroepskracht interactie tussen de groepsgenootjes aanmoedigt, doet zich voor tijdens de knutselactiviteit. Eén van de jongere BSO-kinderen zegt tegen de beroepskracht dat het plakken hem niet lukt. De beroepskracht oppert dat een ouder BSO-kind hem zou kunnen helpen: "Misschien wil X jou wel even helpen."

Er is gerichte aandacht voor de omgangsrelatie tussen 8+ers en jongere kinderen.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

#### *Observatie*

Bij BSO Babeloes is informatie aanwezig waardoor kinderen weten welke afspraken of regels er gelden. Zo hangt er in de groepsruimte een zogeheten pedagogische boom waar regels, afspraken en omgangsvormen op zijn geschreven, die samen met de kinderen zijn bedacht. Enkele voorbeelden:

- voorzichtig omgaan met spullen;
- help elkaar;
- lief zijn voor elkaar;
- rust aan tafel;
- complimenten geven;
- niet slaan of schoppen.

Op de vraag van de toezichthouder hoe de beroepskrachten weten welk kind waar (binnen of buiten) speelt, legt één van de beroepskrachten uit dat met de kinderen is afgesproken dat zij zich moeten melden voordat ze naar buiten gaan. In de keuken hangt een lijstje met de namen van de kinderen die toestemming van hun ouders hebben gekregen om zelfstandig, zonder direct toezicht, naar het nabijgelegen schoolplein te gaan. De overige kinderen kunnen spelen in de aangrenzende buitenruimte.

#### *Conclusie*

Gedurende het inspectiebezoek wordt voldoende uitvoering gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw de Mey)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft van de drie vaste beroepskrachten van BSO Babeloes gecontroleerd of zij zijn geregistreerd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Er zijn geen stagiaires werkzaam op deze locatie.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarde inzake de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn opgevraagd en beoordeeld.

De pedagogisch coach is recent uit dienst getreden. Het minimaal aantal uren waarvoor de houder jaarlijks de coach inzet voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden, is reeds uitgevoerd in 2021. Op het moment dat de coach werd ingezet, was zij in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Het diploma is reeds tijdens voorgaande inspectiebezoeken gezien en akkoord bevonden.

Een beroepskracht van Babeloes volgt momenteel een opleiding tot pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De verwachting is, dat zij rond februari 2022 de opleiding afrondt.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek zijn er veertien kinderen aanwezig. Zij worden begeleid door twee beroepskrachten.

*Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarde inzake het aantal beroepskrachten.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in een basisgroep van maximaal twintig kindplaatsen en richt zich op kinderen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar.

*Conclusie*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw de Mey)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Babeloes  
Vestigingsnummer KvK : 000031697798  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf Babeloes BV  
Adres houder : H.B. Blijdensteinlaan 43  
Postcode en plaats : 7514 CA Enschede  
Website : www.babeloes.nl  
KvK nummer : 50035630  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Laura Sauer- Huisman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Enschede  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7500 AA ENSCHEDE

### **Planning**

Datum inspectie : 12-10-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 18-10-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-10-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-10-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 25-10-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.