



Privacy beleid/reglement

Kinderopvang Babeloes bv.

In dit document geven wij u informatie over hoe Kinderopvang Babeloes omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij houden ons aan de wet bescherming persoonsgegevens en gebruiken hiervoor een privacyreglement en instructies rondom het vertrouwelijk omgaan van klantgegevens. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacyreglement is van toepassing op de diensten van Kinderopvang Babeloes. U dient zich ervan bewust te zijn dat Kinderopvang Babeloes niet verantwoordelijk is voor het privacyreglement van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan dit privacybeleid te accepteren.

Kinderopvang Babeloes respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens:

Toestemmingsverklaring

Alle ouders krijgen bij hun contract toegang tot de ouderapp voor verwerking van persoonsgegevens van henzelf en hun kind. Deze dient ingevuld te worden op de KOV-net app.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken via de KOV-net app, contract en contactformulier. Deze gegevens worden gebruikt om onze dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Kinderopvang Babeloes of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Kinderopvang Babeloes of

die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Deze website maakt gebruik van “cookies” (kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Kinderopvang Babeloes of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in ons privacyreglement en dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie die u verstrekt ten bate van onze site of ingevulde formulieren wordt incidenteel met derden gedeeld. Op kantoor hebben we een verwerkers register waarin u kunt zien hoe verstrekte informatie verwerkt wordt. Onze werknemers zijn verplicht conform onze gedragscode om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. In het contract van de werknemers staat tevens een geheimhoudingsverklaring. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Op de stamgroep van het kind ligt een tablet met de gegevens van uw kind, deze worden 's avonds in een kast achter slot bewaard. Voor bedrijven die data opslaan voor back up en ons ondersteunen met het planningsprogramma en internet hebben we een verwerkingsovereenkomst opgesteld die ondertekend dient te worden.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van de mogelijkheden op deze site en organisatorisch binnen Babeloes. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Wat zijn uw rechten

U als ouder/verzorger heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten het hieronder samen:

A: U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.

B: Indien u meent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om een correctie vragen.

C: Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, mits dit voor Babeloes werkbaar blijft.

D: Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan derden bv. Bank, advocaat, belasting enz. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

E: Indien wij van derden informatie ontvangen, dan informeren wij u over de bron waaruit wij

deze informatie hebben ontvangen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk 5 jaar nadat het contract bij Babeloes is beëindigd vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen. Op de stamgroep waar het kind verblijft worden de papieren 1 jaar na beëindiging van het contract vernietigd.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Als uw kind Babeloes verlaat zal uw kind automatisch uitgeschreven worden voor de nieuwsbrief van Babeloes, mits hij of zij gebruik maakt van BSO Babeloes. Mocht u geen nieuwsbrief willen ontvangen of wilt u zich eerder uitschrijven dan kunt u dit aangeven via : info@babeloes.nl

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen, zie onderstaande contactgegevens. Tevens kunt u wijzigingen aan de groep doorgeven waarna het verwerkt zal worden op kantoor.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Foto's en beeldmateriaal

Dit privacy reglement richt zich op het gebruik van persoonsgegevens via onze website. Het gaat hierbij vooral om inschrijf- en plaatsingsgegevens en minder om informatiegegevens. Wij willen u echter in dit privacy beleid er ook op wijzen dat we voor PR doeleinden gebruik maken van foto's en beeldmateriaal conform onze toestemmingsformulieren. Foto's en beeldmateriaal kunnen gebruikt worden voor trainingen, casussen in teamvergaderingen of zorgoverleg. Tevens wordt er beeldmateriaal gedeeld op een besloten facebook site. Iedere ouder verzorger geeft in de KOV-net app aan op welke wijze we beeldmateriaal mogen gebruiken van het kind. Verlenen ouders/verzorgers hier geen toestemming voor dan wordt dit gerespecteerd en wordt hier naar gehandeld. Gemaakte foto's worden bewaard op een algemene laptop die alleen gebruikt wordt op kantoor. Foto's die door personeel gemaakt worden met eigen telefoon worden na gebruik direct van de telefoon verwijderd. Foto's die met de groeps tablet gemaakt zijn worden op deze tablet in een apart mapje bewaard voorzien van naam en worden na uitschrijving verwijderd. Foto's worden alleen gebruikt voor de afscheidsboeken van de kinderen die weg gaan bij Babeloes, als een leuk aandenken, op deze foto's zijn ook andere kinderen te zien die op deze groep aanwezig zijn. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit doorgeven om de stamgroep van uw kind.

Vragen of klachten

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen Kinderopvang Babeloes wordt omgegaan met persoonsgegevens, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij zullen dan ons uiterste best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Kinderopvang Babeloes

H.B Blijdensteinlaan 43

7514 CA Enschede

Telefoon: 053 4313895

Mail: info@babeloes.nl