



Algemene voorwaarden

Kinderopvang Babbeloes BV
H.B. Blijdensteinlaan 43
7514 CA Enschede
053-4313895
info@Babbeloes.nl

Algemene voorwaarden

Inzake plaatsing van kinderen bij kinderopvang Babeloes, gevestigd aan de H.B. Blijdensteinlaan 43 te Enschede.

Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderopvang Babeloes BV

- Kinderopvang Babeloes als aanbieder van kinderopvang in een voorziening voor halve en/of hele dagopvang.

Ouder(s) en/of verzorgers

- De wederpartij als afnemer van kinderopvang, waarmee kinderopvang Babeloes een plaatsingsovereenkomst is aangegaan. Dit kan zijn een ouder/verzorger van een te plaatsen kind.

Plaatsingsovereenkomst

- De plaatsingsovereenkomst inzake kinderopvang waarin de concrete uitvoering, zoals de periode en de omvang van de opvang van het individuele kind, wordt overgenomen.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen kinderopvang Babeloes en ouders en/of verzorgers voor zover van deze voorwaarden niet bij aparte overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 1 opvang

- 1.1 Kinderdagverblijf Babeloes verzorgt tegen vergoeding ochtend (5u en 45 min.), middag (5u en 30 min.) en hele dag (11 uur) dagopvang voor de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar. De vergoeding wordt per dagdeel gefactureerd in de voorafgaande maand.
- 1.2 De kinderopvang is dagelijks geopend (maandag t/m vrijdag), behalve op oudejaarsdag en de feestdagen en dagen die in desbetreffende cao zijn vastgelegd.
- 1.3 De tijden van de opvang en verzorging zijn van 07.00 uur tot 18.00 uur, op aanvraag echter tot maximaal 18.15 uur.
- 1.4 De opvang geschiedt onder gediplomeerde begeleiding, stagiaires mogen in sommige gevallen meedraaien op de groep, dit staat beschreven in het protocol stagiaires. De groepen bestaan uit maximaal 12 kinderen met minimaal twee pedagogisch medewerkers. Bij een groepsgrootte van 6 kinderen of minder wordt er één pedagogisch medewerker ingepland, mits dit volgens de kind-leidster ratio is toegestaan (dit is afhankelijk van de leeftijden van de kinderen in de groep).
- 1.5 Kinderdagopvang Babeloes beschikt over een vergunning van het bevoegde gezag, waaruit blijkt dat zij gerechtigd is tot exploitatie van een kindercentrum. Per 01-01-2005 staat Kinderopvang Babeloes als bv geregistreerd bij de gemeente Enschede.
- 1.6 Kinderopvang Babeloes biedt dagopvang aan voor minimaal twee dagdelen per week per kind.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 De opvang vindt plaats na ondertekening van het contract door beide partijen.
- 2.2 De ouders en/of verzorgers geven door ondertekening van het contract impliciet toestemming voor het vastleggen door Kinderopvang Babeloes van relevante persoonsgegevens.
- 2.3 Kinderopvang Babeloes zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen overeenstemming met de regelgeving van de overheid die op haar van toepassing is.
- 2.4 Het staat Kinderopvang Babeloes vrij om een kind (tijdelijk) niet voor opvang aan te nemen indien daarvoor naar het oordeel van Kinderopvang Babeloes redenen van medische en/of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere en/of speciale zorg of aandacht voor het kind zelf

of voor andere kinderen noodzakelijk zouden maken die niet geboden kan worden binnen de mogelijkheden van medewerkers en/of accommodatie, zulks ter beoordeling door de directie van Kinderopvang Babeloes.

- 2.5 In geval van een reeds geplaatst kind is Kinderopvang Babeloes gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daarvoor naar het oordeel van Kinderopvang Babeloes redenen van medische en/of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere en/of sociale zorg of aandacht voor het kind zelf noodzakelijk zouden maken die niet langer geboden kan worden, zulks ter beoordeling door de directie van Kinderopvang Babeloes.
- 2.6 Een zodanige beslissing wordt zowel mondeling als schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders en/of verzorgers kenbaar gemaakt.
- 2.7 In die gevallen waarbij een kind toch kan worden opgevangen met medische indicatie en/of waarbij handelingen moeten worden verricht die een zeker risico inhouden, maar welke handelingen onder bepaalde voorwaarden weliswaar geboden kunnen worden dan zal in overleg met de ouders en/of verzorgers een verklaring betreffende medisch handelen en medicijnverstrekking worden opgesteld.
- 2.8 Kinderopvang Babeloes draagt zorg voor luiers, eten en drinken en dagelijks vers fruit.
- 2.9 De ouder en/of verzorger is verplicht zich aan de huisregels te houden.
- 2.10 De directie beslist uiteindelijk in welke groep een kind geplaatst wordt.

Artikel 3 Contractsduur en annulering

- 3.1 De plaatsingsovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen van het contract betreffende kinderopvang.
- 3.2 De opvang gaat in op de 1ste of de 16de van de maan en wordt aangegeven voor onbepaalde tijd, maar tenminste voor 3 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.3 Geen der partijen heeft het recht om de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 3.4 Indien een reeds gesloten plaatsingsovereenkomst voor of na de ingangsdatum van de opvang wordt geannuleerd, dan geldt een opzegtermijn van één maand.
- 3.5 Bij annulering voor de opvang is begonnen zijn wij genoodzaakt € 25,- administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Opzegging en vervolgopvang

- 4.1 De ouder kan zich beroepen op het herroepingsrecht. De ouder heeft 14 dagen bedenktijd na het akkoord gaan van dit contract. U dient dit via e-mail info@babeloes.nl of een aangetekende brief schriftelijk aan de opvang mede te delen.
- 4.2 Opzegging van de plaatsingsovereenkomst door de ouders en/of verzorgers dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 Opzegging is niet nodig als het kind de leeftijd van vier jaar bereikt. De opvang eindigt van rechtswege met ingang van de eerste beëindiging dag volgend op de dag waarop het kind de leeftijd van vier jaar bereikt. Soms is het wenselijk dat een kind iets langer bij Babeloes blijft (schoolvakantie), deze mogelijkheid is er.

Artikel 5 Wijziging van overeenkomst

- 5.1 Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening grote financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal kinderdagopvang Babeloes de oudercommissie en de ouders en/of verzorgers hierover van tevoren inlichten.
- 5.2 Opzegging of extra aanvragen van dagdelen dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.3 Indien de groepssamenstelling het toelaat, is het mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra dagdelen opvang.
- 5.4 Het ruilen van dagdelen is toegestaan, mits de groepsplanning het toe laat. Het verzoek voor ruilen van dagdelen dient via de ouderapp (KOV-net) ingediend te worden. Het ruilen van vakantiedagen en bij ziekte is uitgesloten. Hiervoor hebben wij een compensatieregeling, twee

weken overeenkomend met het aantal af te nemen dagdelen per twee weken kunnen elders in het jaar afgenomen worden, mits het mogelijk is op de groep. Wij blijven open tijdens reguliere vakantieweken, de facturering van de jaarprijs wordt maandelijks vooraf gefactureerd, zo ontstaat er een vast maandbedrag ongeacht de afwezigheid door o.a. vakantie of ziekte of sluiting op dagen benoemd 1.2 in. De betaling is per dagdeel.

Artikel 6 Tariefswijziging en betaling

- 6.1 Ouders en/of verzorgers worden verzocht om kinderopvang Babeloes te machtigen voor het uitvoeren van automatische incasso.
- 6.2 Indien ouders en/of verzorgers kiezen voor het zelf voldoen van de facturen, zal Kinderopvang Babeloes een extra bijdrage van 3% van de factuur, voor extra administratie, aan de ouders en/of verzorgers doorbelasten.
- 6.3 Indien door onvoldoende saldo of andere redenen, bedragen niet geïncasseerd kunnen worden, zullen ouders en/of verzorgers een herinneringsfactuur ontvangen.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling zal bij de 2de herinnering 2% administratiekosten in rekening gebracht worden onverminderd het recht van kinderopvang Babeloes om de uitvoering van opvang op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden als gevolg van artikel 8.
- 6.5 De ouders en/of verzorgers zijn vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.6 Indien de ouders en/of verzorgers niet binnen twee maanden na factuurdatum schriftelijk hun inhoudelijk bezwaar hebben gemaakt bij Kinderopvang Babeloes worden de ouders geacht de factuur onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
- 6.7 Eenmaal per jaar kalenderjaar voeren we een prijswijziging door, dit gebeurt altijd in overleg met de oudercommissie.

Artikel 7 Incassokosten

- 7.1 Zijn de ouders en/of verzorgers in gebreke of in het verzuim met het nakomen van de betalingsverplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoende buiten rechte voor rekening van ouders en/of verzorgers.
- 7.2 In ieder geval zijn de ouders en/of verzorgers de buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 8 Ontbinding/opschorting van de overeenkomst

- 8.1 Kinderopvang Babeloes is bevoegd de uitvoering van de opvang op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de ouders en/of verzorgers in gebreke blijven blijven met de naleving van de overeenkomst, waaronder begrepen niet tijdige betaling van de verschuldigde termijnen dan wel indien blijkt dat de ouder en/of verzorgers niet alle benodigde informatie hebben verschaft waarvan zij redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst dan wel om een andere reden van Kinderopvang Babeloes niet langer verwacht kan worden dat de opvang in stand blijft.

Artikel 9 Spoedeisende gevallen

- 9.1 De ouders en/of verzorgers geven Kinderopvang Babeloes toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en/of noodzakelijke maatregelen te nemen na - indien mogelijk - overleg met de ouders en/of verzorgers dan wel door deze aan te wijzen personen.
- 9.2 De kosten van de medische behandeling en vervoer komen in deze gevallen voor rekening of verzekering van de ouders en/of verzorgers.

Artikel 10 Afwezigheid kind

- 10.1 Als het kind zonder opgaaf van redenen vier of meer weken weg blijft van de opvang, dan kan

Kinderopvang Babeloes de plaatsingsovereenkomst ontbinden. De facturen zullen voor de ontbrekende weken wel voldaan moeten worden. Ook hierbij nemen wij een maand opzegtermijn in acht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Kinderopvang Babeloes heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang van de kinderen in het kindercentrum aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid evenals ongevallen afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Babeloes werkzame personeel.
- 11.2 Indien Kinderopvang Babeloes aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Kinderopvang Babeloes wordt gedekt c.q. uitgekeerd.
- 11.3 Kinderopvang Babeloes is niet aansprakelijk voor de aanvragen die door ouders bij de belasting worden gedaan. Ouders en/of verzorgers dragen zelf de verantwoording voor de in te vullen bedragen.

Artikel 12 Klachtenprocedure

- 12.1 Kinderopvang Babeloes kent een klachtenreglement en een oudercommissie die in geval van klachten kan worden aangesproken. Uiteraard stellen wij het op prijs eerst uw klacht bij de leidinggevende voor te leggen.
- 12.2 Het klachtenreglement ligt ter inzage in het kindercentrum.